



SABAH STATE WATER DEPARTMENT

ONLINE CUSTOMER SERVICE (OCS)

Provides the following services:

1. Account Statement review (current year).
2. Copy bill (current year).
3. Lodge complaint.



Advantages:

1. Fast and easy.
2. No queuing at counter service.
3. Access anytime and anywhere.



HOW TO REGISTER OCS

1. Please visit website

<https://water.sabah.gov.my>

2. Click **Customer Service Portal**
3. Click **Create New Account**.

4. Upon completion, click **'Sign Up'**. You will receive registration notification and approval via email.

STARTING TO USE SERVICES

1. **Login process:**
Select CATEGORY

INDIVIDUAL:

Enter IC No, User ID and Password then click **Login**.

CORPORATE:

Enter User ID and Password then click **Login**.

2. **List of services:**

Upon successful login, select the service in the list.

Contact us:

Headquarters
Jabatan Air Negeri Sabah
Blok A, Tingkat 6, Wisma Muis,
Beg Berkunci 210,
88825 Kota Kinabalu,
Sabah.

088-232364 (HQ)
088-326888 (Careline - 24/7)

SCAN FOR ACCESS



OFFICIAL
WEBSITE



ONLINE
PAYMENT



ENACTMENT



REPORT
TO US



JABATAN AIR NEGERI SABAH

PERKHIDMATAN PELANGGAN ATAS TALIAN (OCS)

Menyediakan perkhidmatan:

1. Semakan penyata akaun (tahun semasa).
2. Salinan bil (tahun semasa).
3. Membuat aduan.



Kebaikan:

1. Cepat dan mudah.
2. Mengelakkan kesesakan di kaunter.
3. Akses setiap masa dan di mana sahaja.



BAGAIMANA UNTUK MENDAFTAR OCS

1. Sila ke pautan

<https://water.sabah.gov.my>

2. Tekan **Perkhidmatan Pelanggan Atas Talian**.
3. Tekan **Wujudkan Akaun Baru**.

4. Tekan **Daftar** setelah selesai mengisi borang. Anda akan menerima notis pendaftaran dan pengesahan melalui e-mel.

PROSES PENGGUNAAN PERKHIDMATAN

1. Proses log masuk:
Pilih KATEGORI

INDIVIDU:

Masukkan Nombor KP, ID Pengguna, Kata Laluan dan tekan **LOG MASUK**.

KORPORAT:

Masukkan ID Pengguna, Kata Laluan dan tekan **LOG MASUK**.

2. Senarai Perkhidmatan:

Setelah berjaya log masuk, pilih perkhidmatan dalam senarai.

Hubungi kami:

Ibu Pejabat
Jabatan Air Negeri Sabah
Blok A, Tingkat 6, Wisma Muis,
Beg Berkunci 210,
88825 Kota Kinabalu,
Sabah.

088-232364 (Ibu Pejabat)
088-326888 (Careline - 24/7)

IMBAS UNTUK AKSES



LANAM
WEB RASMI



PEMBAYARAN
BIL AIR



ENAKMEN
JANS



BUAT ADUAN
ATAU LAPORAN